**Nr.\_\_\_\_\_\_\_prot. Tiranë, me \_\_\_\_.\_\_\_\_2021**

**UDHËZIM**

**Nr. \_\_\_\_\_\_\_, datë. \_\_\_\_ \_\_\_\_\_. 2021**

**“PËR**

**MËNYRËN E FUNKSIONIMIT DHE PËRGJEGJËSITË E INSTITUCIONEVE**

**TË TRASHËGIMISË KULTURORE DHE ARTIT**

**GJATË SEZONIT TURISTIK VEROR 2021”**

Në kuadër të sezonit turistik veror 2021 dhe në zbatim të politikave të Ministrisë së Kulturës për promovimin e vlerave të kulturës, artit dhe trashëgimisë kulturore si dhe në mbështetje të nenit 102, pika 4 e Kushtetutës, të Ligjit Nr. 27/2018 “Për trashëgiminë kulturore dhe Muzetë”,

**UDHËZOJ:**

Për një shërbim sa më të mirë dhe cilësor ndaj vizitorëve vendas dhe të huaj, institucionet e trashëgimisë kulturore dhe artit të riorganizojnë kapacitetet njerëzore për të mundësuar një periudhë sa më të gjatë të vizitueshmërisë në institucione si më poshtë:

1. **ORARET E VIZITUESHMËRISË**

**MUZETË KOMBËTARË**

1. Muzeu Historik Kombëtar, Tiranë;
2. Muzeu Kombëtar “Gjethi”;
3. Muzeu Kombëtar i Fotografisë “Marubi”, Shkodër;
4. Muzeu Kombëtar i Artit Mesjetar Korçë;
5. Muzeu Arkeologjik Durrës;

*E Hënë – E Dielë*

*Ora 9:00 - 19:00*

1. Galeria e Arteve, Tiranë;

*Ora 10:00 - 18:00*

1. Muzeu Kombëtar “Onufri” dhe Muzeu Kombëtar Etnografik, Berat;
2. Muzeu Kombëtar “Gjergj Kastrioti” dhe Muzeu Kombëtar Etnografik, Krujë

*E Hënë – E Dielë*

*Ora 9:00 - 18:00*

1. Muzeu Arsimit Korçë;
2. Muzeu Arkeologjik Korçë;

*E Hënë – E Dielë*

*Ora 9:00 - 14:00 dhe 16:00 – 18:00*

1. Muzeu Kombëtar “Pavarësia” Vlorë;

*E Hënë – E Dielë*

*Ora 9:00 - 17:00*

Për periudhën 1 korrik – 10 shtator 2021

E Hënë dhe e Dielë: 08.00 – 11.00 dhe 17.00 - 22.00

**PARQET ARKEOLOGJIKË**

1. **Parku Kombëtar Butrint**

*E Hënë – e Dielë*

*Ora 9:00 – 19:00*

1. Parku Arkeologjik Apoloni;
2. Parku Arkeologjik Bylis;
3. Parku Arkeologjik Amantia;
4. Parku Arkeologjik Finiq;
5. Parku Arkeologjik Shkodër;
6. Parku Arkeologjik Lezhë;
7. Parku Arkeologjik Antigone;
8. Parku Arkeologjik Orikum;

*E Hënë – E Diel*

*Ora 09:00– 18:00*

**KALA DHE MONUMENTE KULTURE**

1. Kalaja e Beratit;
2. Kalaja e Gjirokastrës;
3. Kalaja e Himarës;
4. Kalaja e Porto Palermos;
5. Kalaja e Kaninës;
6. Manastiri i Mesopotamit;
7. Manastirit i 40 Shenjtorëve;
8. Amfiteatri Durrës;

*E Hënë – E Diel*

*Ora 09:00– 18:00*

Drejtuesit e institucionet të trashëgimisë kulturore dhe të artit të marrin masat e nevojshme për sigurimin e shërbimit ndaj vizitorëve, në përputhje dhe zbatim të nenit 83 të Kodit të Punës.

1. **Pajisja me bileta**
2. Biletat që lëshohen nga institucionet e artit dhe trashëgimisë kulturore janë elektronike dhe manuale dhe on-line.

2. Biletat manuale duhet të prodhohen në Shtypshkronjën e letrave me vlerë, bazuar në VKM nr. 1497, datë 19.11.2008 “*Për shtypjen e letrave me vlerë*” i ndryshuar,

1. **FATURAT TATIMORE**

1. Të gjithë institucionet që lëshojnë bileta elektronike dhe manuale duhet të pajisin me fatura tatimore.

2. Fatura tatimore duhet të lëshohet sipas kërkesës së operatorëve turistikë apo vizitorëve vendas dhe të huaj.

1. **UNIFORMAT**

Personeli i institucionit përgjegjës për shoqërimin e vizitorëve vendas dhe të huaj të prezantohet me uniformën dhe elementët shoqërues të cilët të paraqesin qartazi logon e Ministrisë së Kulturës dhe institucionit përkatës.

1. **PARAQITJA ON-LINE**
2. Ministria e Kulturës të publikoi në faqen zyrtare ëeb bazën e të dhënave të muzeve, monumenteve të kulturës dhe parqeve arkeologjike me oraret e vizitave, çmimet e biletave dhe kontaktet përkatëse.

2. Institucionet e artit dhe trashëgimisë të paraqesin në faqen zyrtare ëeb dhe rrjetet sociale:

* çmimet e biletave;
* oraret për funksionimin gjatë sezonin turistik veror sipas pikës I të këtij Udhëzimi, kontaktet (telefon dhe e-mail) të institucionit, specialistët e ngarkuar me koordinimin e vizitave turistike dhe adresën postare të institucionit.
* kalendarin javor/mujor/tre-mujor të aktiviteteve kulturore që parashikohen të zhvillohen në dhe nga institucionet.
* kalendarin e aktiviteteve të institucioneve të trashëgimisë kulturore dhe artit në nivel kombëtar.
1. **ETIKA E SHËRBIMIT**

Institucionet e artit dhe trashëgimisë kulturore ngarkohen:

* të zbatojnë Kodin e Etikës Globale në fushën e turizmit.
* të marrin masa për kontrollin sistematik periodik të Muzeut /Parkut Arkeologjik/ Monumentit /Galerisë dhe të kujdesen për pastrimin e plotë dhe mirëmbajtjen e tyre edhe jashtë orarit të vizitave;
* të marrin masa për përmirësimin dhe optimizmin e sinjalistikës, informacionit dhe materialeve promocionale për institucionin;
* të vendosin qartazi dukshëm pranë biletarisë posterin anti-korrupsion me numrin jeshil për denoncime të rasteve të evidentuara të abuzimit dhe korrupsionit.
1. **CICERONË DHE UDHËRRËFYESIT TURISTIK**
2. Pritja dhe shoqërimi i vizitorëve në institucionet dhe qendrat e trashëgimisë kulturore dhe artit të vizitueshëm me biletë bëhet vetëm nga personeli i dedikuar i institucioneve të trashëgimisë kulturore dhe artit dhe nga udhërrëfyesit e certifikuar nga Ministria e Turizmit dhe Mjedisit;
3. Udhërrëfyesit e certifikuar nga Ministria e Turizmit dhe Mjedisit në ushtrimin e aktivitetit në institucionet dhe qendrat e trashëgimisë kulturore dhe artit të vizitueshëm me biletë duhet të jenë të pajisur me mjete identifikuese.
4. **PËRGJEGJËSITË DHE ZBATUESHMËRIA**
5. Moszbatimi i këtij Udhëzimi ngarkon më përgjegjësi administrative drejtuesin e institucionit;
6. Ngarkohen institucionet e përmendura në pikën I të këtij Udhëzimi të raportojnë periodikisht çdo ditë të hënë brenda orës 12:00 në Sekretarinë Teknike të Grupit të Monitorimit të Ministrisë së Kulturës mbi ecurinë e vizitueshmërisë, problematikat dhe vështirësitë e hasura si dhe në lidhje me aktivitetet kulturore të zhvilluara;
7. Ngarkohen institucionet e përmendura në pikën të këtij Udhëzimi të respektojnë masat e rekomanduara nga ISHP nëpërmjet një Plan Veprimit, individual duke respektuar çdo element për kufizimin e transmetimit të Covid – 19, tek punonjësit dhe vizitorët brenda dhe jashtë ambienteve të vizitueshme.

1. Ky Udhëzim është i vlefshëm për periudhën **10 Maj 2021 - 30 Shtator 2021**;
2. Ngarkohet Drejtoria e Përgjithshme e Politikave dhe Zhvillimit të Kulturës për komunikimin e këtij Udhëzimi dhe institucionet e varësisë për zbatimin e tij.

 **MINISTRI**

**ELVA MARGARITI**

Përgatiti: A.Kamberi

Miratoi: K. Angjeliu

A. Avrazi

Konfirmoi*:* E. Çipa